



**PREMIO NAZIONALE QUALITA' AGIDAE  
III EDIZIONE**

**ANNO 2023**

**(In accordo al modello AgiTQM)**

**REGOLAMENTO**



**Premio Nazionale Qualità  
2023**

## **REGOLAMENTO**

### **Art. 1 GENERALITÀ**

AGIDAE - nell'ottica di diffusione e di promozione della cultura manageriale per una efficiente ed efficace gestione delle Organizzazioni – istituisce per l'anno 2023 la **terza edizione del Premio Nazionale Qualità** in collaborazione con Agiqualitas **Organismo di Terza Parte**, accreditato presso ACCREDIA, per la *Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001*.

Questa terza edizione segue le precedenti del 2010 - celebrativa del 50° anno di attività di AGIDAE – e del 2018 ed ha come obiettivo sia di celebrare il 20° anno di attività di Agiqualitas sia di contribuire all'adozione – sempre più diffusa - del modello **AgiTQM** che, attraverso una valutazione basata su criteri e parametri specifici, permetta all'organizzazione che vi ricorre di misurare le proprie capacità di conseguire risultati, di evidenziare aree di eccellenza e aree di debolezza, di avviare progetti di miglioramento, di valutarne l'efficacia, di promuovere il percorso verso l'eccellenza.

L'appartenenza a settori in continua evoluzione (Scuole, Centri cura ed assistenza, Centri di accoglienza, strutture ricettive in genere) impone alle Istituzioni del mondo AGIDAE di confrontarsi con l'interno e con l'esterno sia in termini di capacità di conseguire i risultati pianificati sia in termini di allineamento alle migliori prassi.

Tutto ciò premesso AGIDAE ritiene che l'adozione del modello **AgiTQM** (mutuato dal modello EFQM), definito e messo a disposizione da Agiqualitas, permetta di:

1. Fornire competenze manageriali;
2. Acquisire metodologie gestionali innovative;
3. Analizzare le performances gestionali;



4. Definire nuovi approcci gestionali condivisi;
5. Pianificare e realizzare il miglioramento in termini di efficienza (economicità della gestione) ed efficacia (conseguimento degli obiettivi della Mission e della Vision).

## **Art. 2 AMMISSIONE DEI PARTECIPANTI**

**La partecipazione al Premio è gratuita** e possono accedervi tutte le Istituzioni associate ad AGIDAE e tutte le organizzazioni con un Sistema di Gestione Qualità certificato o in iter di Certificazione.

La procedura di ammissione si attiva con la presentazione di una domanda (cfr "*Domanda di Partecipazione*") alla Segreteria Tecnica di Agiqualitas che avrà la responsabilità di acquisirla agli atti e di verificarne l'ammissibilità.

## **Art. 3 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

L'Organizzazione che intende partecipare al premio dovrà presentare inizialmente la *Domanda di Partecipazione* utilizzando l'apposito modulo (Allegato 1 al presente Regolamento) da far pervenire tramite

- fax al numero 0685457311
- posta elettronica all'indirizzo [segreteria@agiqualitas.it](mailto:segreteria@agiqualitas.it)
- posta ordinaria all'indirizzo AGIQUALITAS Via Vincenzo Bellini 10 – 00198 ROMA.

Al ricevimento della *Domanda di Partecipazione* sarà cura della Segreteria Agiqualitas inviare il Manuale di Autovalutazione contenente le linee guida per la compilazione del Documento di Autovalutazione.



**Entro il termine del 10.11.2023** sarà quindi necessario presentare il *Documento di Autovalutazione* (Allegato n.2 al presente Regolamento) che dovrà essere salvato in formato Word (con estensione .doc) o formato Pdf (con estensione .pdf.)

## **Art. 4 PROPRIETA' INTELLETTUALI**

I Documenti di Autovalutazione sono e rimangono di proprietà dell'Organizzazione che li ha elaborati e presentati.

Agigualitas ha la responsabilità di metterli a disposizione dei componenti del Comitato Tecnico, appositamente istituito per la valutazione del Premio Qualità Nazionale (cfr avanti all'art. 6).

Tali componenti dovranno sottoscrivere un impegno alla riservatezza circa il contenuto e la valutazione di tali documenti.

Al termine della valutazione i documenti di partecipazione saranno archiviati dalla Segreteria Tecnica di Agigualitas con le stesse modalità previste per la documentazione di certificazione.

## **Art. 5 VALUTAZIONE**

I documenti presentati costituiranno la base per la valutazione da parte del Comitato Tecnico del premio che applicherà i criteri previsti dal modello **AgiTQM**

Il Comitato Tecnico sarà presieduto dal Direttore di Agigualitas e composto da un massimo di 10 componenti scelti per la loro competenza nell'ambito delle seguenti aree:

- Responsabili Gruppi Audit o Auditor qualificati nei settori Istruzione, Sanità, Ricettività e Servizi.



- Esperti di economia o finanza o bilancio.
- Esperti del mondo della scuola
- Esperti del settore sanità

La Direzione di Agiqualitas è responsabile del processo di valutazione e della emissione di una Graduatoria finale riportante i risultati della stessa.

I risultati finali saranno forniti con indicatori di valutazione complessiva espressi in millesimi con incertezza di 50/1000 (es. un risultato di 470/1000 sarà espresso con valore 450-500/1000)

## **Art. 6 COMITATO DI VALUTAZIONE**

I componenti del Comitato di Valutazione esamineranno singolarmente i lavori proposti ed assegneranno per ciascun partecipante un punteggio per ognuna delle caratteristiche riportate nella Check-List.

Il Comitato in seduta congiunta avrà il compito di esaminare le singole valutazioni effettuate da ciascun componente e giungere ad un'unica valutazione mediata.

Spetterà al Presidente del Comitato di Valutazione stilare la graduatoria di merito dei partecipanti, sulla base dei punteggi assegnati dal Comitato stesso.

Tale graduatoria, contenente anche le proposte di menzione, sarà trasmessa al Presidente di AGIDAE per la ratifica finale e per la conseguente assegnazione dei premi.

Saranno premiate le Organizzazioni classificate ai primi cinque (5) posti della graduatoria e tutte quelle ritenute degne di menzione.



# PREMIO NAZIONALE QUALITÀ – EDIZIONE 2023

---

Ai membri del Comitato di Valutazione non è consentito partecipare al concorso per l'assegnazione del premio o dovranno astenersi dalla valutazione del documento presentato dall'Organizzazione di appartenenza.

## **Art. 7 PREMI**

A tutti i partecipanti sarà rilasciato un Attestato di partecipazione come evidenza dell'applicazione del modello di autovalutazione per l'eccellenza **AgiTQM** basato sui principi della UNI EN ISO 9004 (Gestire un'organizzazione per il successo durevole ed un Rapporto sintetico sui risultati della valutazione contenente i punti di forza ed i punti di debolezza.

Agidae mette a disposizione un monte premi in denaro da spendere in materiale strumentale (pc portatili, tablet, notebook, videoproiettore, LIM, software di gestione a supporto dell'attività erogata ecc.) o quale contributo al pagamento di rette o borse di studio, o corsi di formazione.

I premi da assegnare e le relative modalità saranno decise dalla presidenza AGIDAE.

## **Art. 8 RISULTATI E PREMIAZIONE**

I risultati del concorso saranno comunicati in occasione del convegno organizzato da Agidae nei giorni 1 e 2 dicembre 2023.

