

IL VALORE AGGIUNTO DELLA CERTIFICAZIONE

Agigualitas è un Organismo di Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità **accreditato** secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021.

E' nato su iniziativa di AGIDAE il 22 luglio 2023 con lo scopo specifico di erogare servizi per la certificazione di Organizzazioni che espletano la loro attività nei seguenti ambiti certificativi: Istruzione, Sanità, Servizi, Ricettività.

Nei vent'anni trascorsi l'impegno costante e l'adesione ad un progetto comune hanno portato Agigualitas ad ottenere risultati importanti avendo alla base del proprio operato uno spirito di servizio e ponendo la *persona* al centro del proprio interesse.



AGIDAE



Segreteria del Premio Nazionale Qualità

Via Vincenzo Bellini, 10 - 00198 ROMA
Tel. +39 06 85 45 7301
Fax +39 06 85 45 7311
segreteria@agigualitas.it



PREMIO NAZIONALE QUALITÀ AGIDAE

TERZA
EDIZIONE
dicembre
2023



per
Qualità per Comp
QUALITÀ PER
COMPETERE
Qualità per

IL PREMIO NAZIONALE QUALITÀ

La Terza Edizione del Premio Nazionale Qualità è indetta da AGIDAE per novembre 2023 per festeggiare il 20° anno di attività di Agiqualitas.

Si tratta di un concorso del tutto particolare che ha come protagonisti le Organizzazioni che, in possesso di un Sistema di Gestione Qualità certificato o in iter di certificazione, decidono – sulla base di visione prospettica - di valorizzare la propria attività evidenziandone non solo gli aspetti migliori (*punti di forza*) ma soprattutto le criticità (*punti di debolezza*) in virtù dell'idea che sia proprio la capacità di trovare la chiave del miglioramento che conduce all'eliminazione definitiva del problema.

È la forza del metodo *Kaizen* (unione dei due termini giapponesi KAI = miglioramento, cambiamento e ZEN = buono, migliore) che è alla base della norma internazionale UNI EN ISO 9004.

Il Premio Qualità, edizione 2023, avrà dunque l'obiettivo di incentivare l'adozione e l'applicazione di tale modello contribuendo alla diffusione della Cultura della Qualità.



LA SFIDA DEL MODELLO AgiTQM

Il modello **AgiTQM** è un modello di misura delle performances aziendali come strumento di miglioramento interno e di misura della propria competitività. Deriva dalla norma ISO 9004 e dai principali modelli usati in campo nazionale ed internazionale ed è basato sull'analisi degli approcci e delle modalità gestionali adottate e dei benefici o risultati che tali modalità producono.

È stato messo a punto e sperimentato da Agiqualitas a partire dal 2006 e negli anni 2010 e 2018 ha trovato applicazione durante le precedenti edizioni del Premio.

Gli obiettivi del Premio possono così essere sintetizzati:

- **creare cultura manageriale** attraverso i principi e le tecniche del Total Quality Management;
- **acquisire strumenti di gestione e di misura** dell'efficienza e dell'efficacia dell'organizzazione;
- **migliorare le proprie prestazioni aziendali** in ambito gestionale;
- **concorrere ad un riconoscimento premiante** dell'eccellenza del proprio processo di gestione.

IL CONCORSO

Il concorso, annunciato durante il Convegno Agidae del 22 e 23 aprile 2023, si articolerà in diverse fasi, e precisamente:

- 1) in occasione del **Campus estivo di Formazione promosso da Agidae** (Genova, 24-29 luglio 2023) i partecipanti al corso dedicato all'autovalutazione si cimenteranno a compilare il *Documento di Autovalutazione*, in accordo ai requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9004 "Gestire un'Organizzazione per il successo durevole";
- 2) entro il mese di **ottobre 2023** verranno presentate ad Agiqualitas le **Domande di Partecipazione**;
- 3) entro il **10 novembre 2023** verranno presentati i **Documenti di Autovalutazione** che successivamente saranno valutati da un **Comitato Tecnico** (composto da Auditors qualificati ed esperti dei vari settori accreditati) secondo una griglia che metta in relazione gli approcci con i risultati conseguiti;
- 4) a fronte di una graduatoria, stilata sulla base di punteggi assegnati, verranno proclamati i vincitori e le menzioni speciali nell'ambito del Convegno Agidae previsto per il mese di Novembre 2023.

