



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Gentile Cliente,

l'AGIQUALITAS SRL ritiene di massima importanza focalizzare la propria attenzione a tutte le Organizzazioni che fruiscono del nostro servizio. Al fine di realizzare prodotti che abbiano un livello qualitativo sempre più alto, gradiremmo avere la Vostra opinione su alcuni aspetti del nostro servizio.

Vi invitiamo, quindi, a compilare il presente questionario - esprimendo il Vostro giudizio - e a ritornarlo a mezzo fax o posta a:

AGIQUALITAS SRL – Via Vincenzo Bellini 10 – 00198 ROMA - Fax: 06/8412310

Informazioni generali (barrare la voce applicabile):

A) Tipo di verifica

Iniziale	Mantenimento	Ricertificazione
----------	--------------	------------------

B) N. tot. dipendenti

0-15	16-30	31-50	51-100	101-200	Oltre 200
------	-------	-------	--------	---------	-----------

C) Normativa di riferimento:.....

D) Settore EA:.....

E) Scopo certificativo:.....

Importanza:			Aspetto del servizio	Soddisfazione/Voto ²				
A	B	C		1	2	3	4	5
A	B	C	Capacità di AGIQUALITAS SRL di organizzare l'attività di verifica	1	2	3	4	5
A	B	C	Capacità di AGIQUALITAS SRL di fornire informazioni tempestive sul processo di certificazione	1	2	3	4	5
A	B	C	Capacità di AGIQUALITAS SRL di erogare servizi adeguati al mercato ed alle esigenze del cliente	1	2	3	4	5
A	B	C	Capacità del team di audit di pianificare le attività di verifica	1	2	3	4	5
A	B	C	Capacità del team di audit di relazionarsi con l'Organizzazione verificata	1	2	3	4	5
A	B	C	Capacità del team di audit di fornire e ricevere spiegazioni nel corso di tutte le attività di audit	1	2	3	4	5
A	B	C	Capacità del team di audit di fornire valore aggiunto all'attività dell'Organizzazione verificata	1	2	3	4	5
A	B	C	Capacità del team di audit di fornire spiegazioni esaurienti sui risultati complessivi dell'audit in sede di presentazione del rapporto	1	2	3	4	5
A	B	C	Capacità di AGIQUALITAS SRL di soddisfare complessivamente le esigenze e le aspettative dell'Organizzazione verificata	1	2	3	4	5

Vostri commenti:.....

.....

¹ C = Molto importante B=Importante A=Meno importante

² 1= Insufficiente 2=Sufficiente 3=Accettabile 4=Buono 5=Ottimo