



PERCHÈ AGIQUALITAS

La consapevolezza sempre più pressante che la Certificazione di Qualità fosse diventata ormai una condizione imprescindibile per una presenza efficace sul mercato, ha determinato la creazione di un Organismo di Certificazione al servizio degli Istituti scolastici, di formazione in genere e di strutture sanitarie che contribuisse ad un aumento del livello qualitativo dell'erogazione del servizio.

Il 22 luglio 2003, su iniziativa dell' AGIDAE (Associazione Gestori Istituti Dipendenti dall'Autorità Ecclesiastica), è stata costituita AGIQUALITAS orientata prioritariamente ma non esclusivamente alle attività esercitate da enti ed istituzioni collegati con il mondo della chiesa cattolica.

La nostra mission è:

“Offrire un servizio finalizzato allo sviluppo e alla diffusione della cultura della Qualità in tutte quelle Organizzazioni che vedono nella Certificazione di Qualità la possibilità di operare in modo più efficace ed efficiente”.



Via Vincenzo Bellini, 10
00198 ROMA
tel. 06 85457301
fax. 06 85457311
info@agiqualitas.it

Orari: Lunedì – Venerdì
9.00/13.00-13.30/17.30
Visita il nostro sito web
www.agiqualitas.it

AGIDAE

ORGANISMO
DI CERTIFICAZIONE
DI SISTEMI DI GESTIONE
PER LA QUALITÀ

QUALITÀ PER COMPETERE



CHI SIAMO

AGIQUALITAS è un Organismo di Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità nato il 22 Luglio 2003. E' accreditato presso ACCREDIA per i settori EA 35 (Servizi), 37 (Istruzione), 38 (Sanità) e 30 (Strutture ricettive). Nei settori Istruzione e Sanità sono collocate circa il 90% delle organizzazioni certificate da Agiqualitas, mentre il rimanente 10% si distribuisce nei settori dei Servizi e delle Strutture Ricettive. Dall'inizio dell'attività i certificati emessi sono più di 200.

AGIQUALITAS opera nelle seguenti aree:

1. Certificazione di Sistemi Gestione per la Qualità.
2. Certificazione delle Competenze.
3. Diffusione della Cultura della Qualità attraverso percorsi formativi e applicativi all'avanguardia.

1. LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMA

Certificare un Sistema di Gestione per la Qualità di un'Organizzazione vuol dire verificare la conformità di tale Sistema ai requisiti della norma internazionale volontaria UNI EN ISO 9001:2015.

In adesione a questo modello l'Organizzazione sceglie di mettere al centro dei propri interessi il Cliente, e - contestualmente - si pone nella condizione di poter creare valore in un mercato sempre più competitivo acquisendo i seguenti vantaggi:

- distinzione e peculiarità rispetto a Organizzazioni simili non certificate;
- garanzia di affidabilità nei confronti del mercato di riferimento;
- capacità di ottimizzazione dei processi aziendali.

2. LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

A fronte di un mercato sempre più competitivo e di innovazioni tecnologiche in continua evoluzione, il *capitale umano* di un'Organizzazione rappresenta un fattore determinante per il successo dell'Organizzazione stessa.

Appare sempre più evidente come una efficace politica di gestione delle risorse umane non possa essere disgiunta dalla ricerca di una sempre maggiore competenza delle risorse umane. *La certificazione della competenza di una persona* garantisce il conseguimento dei livelli richiesti dalla variabilità del contesto.

La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024 "*Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone*" fornisce uno standard di gestione di tale certificazione, applicabile da un Organismo di Terza Parte come Agiqualitas.

Agiqualitas, recependo tali necessità, continua con la

certificazione degli auditors dei Sistemi di Gestione ed ha avviato un programma di certificazione delle competenze per il settore Scuola, nel quale sono operative le funzioni di *Coordinatore Didattico della Scuola Paritaria e della Segreteria Didattica*.

Sono allo studio ulteriori iniziative volte a soddisfare le necessità di competenza di figure professionali in altri settori (scuola, socio-assistenziale, Sistemi di Gestione).

3. IL SISTEMA GLOBALE

La diffusione della *Cultura della Qualità* rappresenta l'obiettivo principale dell'offerta formativa di Agiqualitas.

Essa è orientata a promuovere e diffondere, tra le Organizzazioni interessate, principi, tecniche e metodi del Total Quality Management attraverso interventi frontali e di tipo laboratoriale. Rientrano in questa logica approcci che vanno dall'Autovalutazione e Valutazione secondo il modello AgiTQM, al Sistema di Holding e - più di recente - il Sistema di Gestione Globale.

L'obiettivo è sempre quello di fornire metodi gestionali che rafforzino la competitività delle Opere cogliendo opportunità per il superamento delle complessità.