

ORARI E DATE

La durata del corso è di **24 ore totali**.

L'orario di massima sarà il seguente:

- 27/12/2019: 14.00 - 18.00
- 28/12/2019: 9.00-18.00
- 29/12/2019: 9.00-18.00
- 30/12/2019: 9.00-13.00

Nei giorni 28/12 e 29/12 la pausa pranzo sarà dalle 13 alle 14.

Il corso si concluderà con il pranzo di lunedì 30 dicembre 2019.

SEDE DEL CORSO

FONDAZIONE AGIDAE LABOR:

Via Vincenzo Bellini, 10 – 00198 ROMA

VOUCHER FONDER

L'eventuale domanda di voucher deve essere effettuata on-line tramite il sito **www.fonder.it** entro il **30/11/2019**, in modo da avere conferma di approvazione prima dell'inizio del corso.

Siamo a disposizione per assistenza e chiarimenti.

Durante il corso verranno illustrate le modalità di rendicontazione dei voucher.

TEMPI E MODALITÀ DI RECESSO

Per le eventuali disdette è previsto un rimborso:

- **completo** se la disdetta è effettuata con comunicazione scritta (fax o e-mail) entro il **15/12/2019**;
- **nessun rimborso** è previsto per disdette ricevute dopo tale data o per mancati arrivi.



Fondazione Agidae Labor

Via Vincenzo Bellini 10
00198 ROMA
Telefono: 06 85457201
Fax: 06 85457211

agidaelabor@agidaelabor.it



Il modello "Sistema Globale" di gestione dell'Organizzazione nel settore **ISTRUZIONE** in ottica **AgITQM**

Il modello "Sistema Globale" di gestione dell'Organizzazione nel settore **SOCIO ASSISTENZIALE** in ottica **AgITQM**

Due laboratori applicativi distinti

CORSO DI FORMAZIONE
FINANZIABILE CON I VOUCHER FONDER
27 - 30 DICEMBRE 2019



DESTINATARI

Tutti coloro che hanno frequentato i corsi Qualità all'interno dei Campus Estivi Agidae ma anche coloro che - impegnati nei vari livelli del Management dell'Organizzazione - sono coinvolti nell'organizzazione interna sia delle Istituzioni Scolastiche sia di quelle Socio Assistenziali.

OBIETTIVI SPECIFICI

Il presente corso si articola in **due laboratori distinti** (istruzione e socio assistenziale) il cui obiettivo comune è di trasferire principi, metodi e tecniche del modello SISTEMA GLOBALE.

In particolare i partecipanti saranno chiamati ad *esercitarsi praticamente* su i propri *Sistemi di Gestione* alla luce di quanto previsto dalle più significative norme di sistema (cogenti e volontarie) che nella loro *trasversalità, estensione e profondità* interagiscono nella quotidiana gestione delle singole attività.

Il *focus* delle attività laboratoriali sarà di rendere autonomi i discenti nell'armonizzazione e nell'integrazione delle norme di sistema cogenti e volontarie sulla base dei requisiti delle norme ISO 9001 e 9004 attraverso gli approcci, tecniche e risultati propri del modello **AgiTQM**.

DOCENZA

Staff Agiqualitas.

ATTESTATO

Al termine del corso verrà rilasciato - a tutti i partecipanti - un attestato di frequenza e partecipazione.

CONTENUTI

PARTE TEORICA COMUNE (4 h)

- ❖ La *qualità del servizio* erogato da un'Organizzazione dal *successo durevole*. Il dialogo tra la ISO 9001 e la ISO 9004.
- ❖ **AgiTQM**: tecniche, approcci e risultati.
- ❖ Il SISTEMA GLOBALE: armonizzazione efficace ed efficiente.

PARTE LABORATORIALE (20 h)

LABORATORIO SCUOLA

Applicazione ed integrazione di RAV, PdM, PTOF, Dlgs 231/2001, Dlgs 81/2008, Regolamento Europeo sulla Privacy, Dlgs 101/2018 e tutte le norme di sistema volontarie nell'ambito della progettazione di un Sistema di Gestione Integrato.

LABORATORIO SOCIO ASSISTENZIALE

Applicazione ed integrazione del Dlgs 231/2001, Dlgs 81/2008, Regolamento Europeo sulla Privacy, Dlgs 101/2018 e tutte le norme di sistema volontarie nell'ambito della progettazione di un Sistema di Gestione Integrato alla luce dei più recenti modelli di accreditamento.

COMPETENZE E CONOSCENZE

Per ciascun laboratorio applicativo sono previste le seguenti conoscenze e competenze:

Conoscenze in esito:

1. Modello sistema globale di gestione dell'Organizzazione.
2. Principi e procedure legati alle normative di sistema.
3. Principi e metodi di analisi dei rischi.

Competenze in esito:

1. Sviluppare strumenti di management a supporto dell'azione strategica.
2. Acquisire strumenti normativi a supporto dell'organizzazione.
3. Applicare i principi e i metodi di analisi dei rischi.

QUOTA DI ISCRIZIONE

La **quota di iscrizione è di Euro 480,00** e comprende il materiale didattico, il coffee break e il pranzo dei giorni 28, 29 e 30 dicembre 2019.

A richiesta è possibile fornire indicazioni su strutture per eventuale pernottamento in zone limitrofe.

COME ISCRIVERSI

L'iscrizione si effettua *on-line* dal sito www.agidaelabor.it, attraverso la funzione **ISCRIVITI**.

La scheda di iscrizione - generata dal sito di Fondazione Agidae Labor - dovrà essere compilata e inoltrata **entro il 15/12/2019**.

MODALITA' DI PAGAMENTO

La quota di partecipazione dovrà essere versata attraverso **bonifico bancario** da effettuarsi su **BANCA FINECO** - CODICE IBAN: IT53V0301503200000003396022.

L'attestazione dell'avvenuto pagamento dovrà pervenire tramite mail (agidaelabor@agidaelabor.it) unitamente alla scheda di iscrizione **entro il 15/12/2019**.

Nella causale del bonifico andrà indicato il partecipante e il laboratorio prescelto.

L'attivazione dei laboratori è condizionata ad una presenza minima di 8 persone e massima di 15 persone per ogni laboratorio.