



**agiqualitas**  
FUCINA DELLE COMPETENZE



**QUALITÀ PER  
COMPETERE**





## PERCHÉ AGIQUALITAS

---

La consapevolezza sempre più pressante che la Certificazione di Qualità fosse diventata ormai una condizione imprescindibile per una presenza efficace sul mercato, ha determinato la creazione di un Organismo di Certificazione al servizio degli Istituti scolastici, di formazione in genere e di strutture sanitarie che contribuisse ad un aumento del livello qualitativo dell'erogazione del servizio.

Il 22 luglio 2003, su iniziativa dell' **AGIDAE** (Associazione Gestori Istituti Dipendenti dall'Autorità Ecclesiastica), è stata costituita AGIQUALITAS orientata prioritariamente ma non esclusivamente alle attività esercitate da enti ed istituzioni collegati con il mondo della chiesa cattolica.

Essa si caratterizza per una **mission** particolare:

*"Offrire un servizio finalizzato allo sviluppo e alla diffusione della cultura della Qualità in tutte quelle Organizzazioni che vedono nella Certificazione di Qualità la possibilità di operare in modo più efficace ed efficiente".*

Mettiamo a disposizione la **competenza** del nostro **personale**, maturata anche in altri settori, per tutte le organizzazioni che lo richiedono.



## LA CERTIFICAZIONE

---

AGIQUALITAS è un **Organismo di Terza Parte** accreditato presso ACCREDIA per *la Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità in accordo con la norma **UNI EN ISO 9001***.

Le organizzazioni certificate da AGIQUALITAS appartengono ai settori Istruzione/Formazione (EA 37), Sanità (EA 38), Strutture ricettive (EA 30), Servizi alle imprese (EA 35). Nei settori Istruzione e Sanità sono collocate circa il 90% delle organizzazioni certificate. Nell'ambito dell'Istruzione vi sono Scuole cattoliche paritarie e Scuole statali, Istituti comprensivi e Reti di scuole nonché Centri di formazione professionale. Nel settore Sanità abbiamo certificato – tra gli altri – Case di cura, Case di riposo, Laboratori diagnostici, Centri di riabilitazione, Comunità terapeutiche. Nell'area delle Strutture ricettive hanno scelto i nostri servizi certificativi Alberghi, Case per ferie ed Aziende che gestiscono distributori automatici di generi alimentari.

Tra le aziende, infine, appartenenti al settore dei Servizi alle Imprese abbiamo certificato Ditte di pulizie, e di gestione dell'arredo urbano, Agenzie di brokeraggio e Dipartimenti universitari dediti alla ricerca.

AGIQUALITAS è accreditata presso Accredia per i quattro settori in cui svolge la sua attività: (**Certificato n.085 A**).



## LA FORMAZIONE

---

Le organizzazioni chiedono un'aumentata capacità subito spendibile nelle attività quotidiane al fine di un miglioramento della qualità delle prestazioni singole e quindi un rafforzamento della competitività. Per cogliere questo obiettivo la formazione professionale non può essere basata su interventi soltanto concettuali e di pura teoria ma deve poter fornire tecniche e modalità direttamente applicative. Nei laboratori applicativi Agiqualitas, i discenti hanno la possibilità di sperimentare in aula i contenuti teorico-pratici (requisiti norma UNI EN ISO 9001, norma UNI EN ISO 9004, tecniche di risk management, analisi del contesto e piano di miglioramento) delineati durante il corso. Tale approccio propone un metodo di comparazione tra la modalità applicativa utilizzata nell'ambito della propria realtà, condividendo la propria esperienza, con quella degli altri discenti. I partecipanti prendono in questo modo coscienza della necessità di mettere in campo nuovi approcci e nuove metodologie gestionali, di coinvolgimento e di innovazione organizzativa, ma soprattutto tecniche di analisi e risoluzione dei problemi gestiti nell'ambito del modello di riferimento dell'organizzazione.





## PERCHÉ LA

## FUCINA DELLE COMPETENZE

La formazione è tra i più importanti mezzi della diffusione della cultura della qualità; Agiqualitas ha adottato questo mezzo sin dalla sua fondazione ed ha cercato di interpretarlo in modo innovativo.

Si è proposta una pianificazione delle attività con argomenti che avessero una logica di continuità ed approfondimento nel tempo ed una modalità didattica diversa, che utilizzando forme crescenti di tipo laboratoriale, permettesse di costruire la competenza con un giusto mix di concetti teorici e di attività applicative. In sintesi: costruire la competenza come insieme razionale di conoscenza ed abilità.

In questa ottica, nel decennio di formazione erogata da Agiqualitas, si è cercato di fare una formazione che uscisse dai canoni tradizionali interpretando il docente più come facilitatore di un Gruppo di lavoro che come cattedratico; più come portatore di esperienze pratiche che come detentore del sapere, più come promotore di una metodologia applicativa



che come divulgatore di teorie. Abbiamo cercato di interpretare il ruolo del management con comportamenti e con modalità che favorissero la partecipazione e la condivisione dei discenti, il senso di appartenenza, il lavoro di gruppo, l'importanza dei fatti che derivano dai dati, l'esame di casi pratici e l'essere "tra i partecipanti" e non "per i partecipanti".

Riteniamo che tutto questo sia stato nel tempo testimonianza di efficienza ed efficacia ma riteniamo altresì che tutto ciò debba trovare un'accelerazione in nuove iniziative che rilancino questa chiave interpretativa della formazione ed il suo ruolo all'interno di una filosofia di diffusione della cultura.

Per questo stiamo lavorando al progetto che vede Agiqualitas come promotore di una nuova iniziativa denominata "Fucina delle competenze" che permetterà di realizzare una sede permanente per l'erogazione di interventi formativi a supporto della progettazione e gestione di sistemi aziendali ("per la qualità ma oltre la qualità"). L'obiettivo è quello di fornire metodologie e strumenti di gestione aziendale utilizzando principi e tecniche del Total Quality Management con la tecnica consolidata dell'imparare facendo.

**Giorgio Capoccia**

*Direttore Agiqualitas*





# L'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE: I CORSI

AGIQUALITAS si impegna a diffondere la Cultura della Qualità nell'erogazione di Corsi di Formazione sul tema Qualità, per i quali fornisce attività di progettazione e docenza. I corsi erogati sono:

CORSO	TITOLO
<b>1</b>	Corso per auditor e lead auditor <b>40 ore</b>
<b>2</b>	La norma UNI EN ISO 9001:2015 nella piccola e media azienda <b>16 ore</b>
<b>3</b>	La norma UNI EN ISO 9001:2015 nelle strutture sanitarie e socio sanitarie <b>24 ore</b>
<b>4</b>	La certificazione di qualità (ISO 9001) delle scuole ed il Rapporto di autovalutazione prescritto dalla legge n. 107 del 13 luglio 2015 <b>24 ore</b>
<b>5</b>	Il modello AgiTQM: autovalutazione e valutazione delle performances aziendali <b>40 ore</b>
<b>6</b>	Le norme di sistema per l'azienda metalmeccanica che fabbrica carpenteria metallica <b>16 ore</b>
<b>7</b>	Metallurgia dei metalli <b>16 ore</b>
<b>8</b>	Metallurgia della saldatura <b>16 ore</b>
<b>9</b>	La qualifica del procedimento di saldatura e dei saldatori <b>16 ore</b>

# 1. CORSO PER AUDITOR E LEAD AUDITOR

## **DESTINATARI:**

Questo corso è propedeutico per chi intende svolgere audit interni, audit esterni di seconda parte, audit esterni di terza parte all'interno di Istituti, organizzazioni e aziende sulla base di una competenza con-solidata nel tempo, ha messo a punto l'AGI TQM: un modello di autovalutazione e valutazione delle performances della gestione dell'Organizzazione.

## **DESTINATARI:**

Il corso vuole fornire ai partecipanti la conoscenza dei criteri e delle procedure di verifica di Sistemi Gestione Qualità al fine di ottenere la qualifica di Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la UNI EN ISO 19011 – "Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione".

L'esposizione dei docenti sarà alternata con esercitazioni pratiche, esemplificazioni e discussioni di casi concreti.

## **PREREQUISITI:**

- ✓ diploma di scuola secondaria di secondo grado o titolo superiore;
- ✓ conoscenza dei principi e contenuti delle norme serie UNI EN ISO 9000.

## **DURATA DEL CORSO:**

La durata del corso è di **40 ore** totali e la frequenza sarà considerata valida se non inferiore a 30 ore, purché le eventuali assenze non interessino le prove di esame o le esercitazioni.



# AUDITOR



## **2. LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015 NELLA PICCOLA E MEDIA AZIENDA**

### **DESTINATARI:**

Responsabili Qualità, Responsabili della gestione dei processi, Titolari.

### **METODOLOGIA E CONTENUTI:**

Analisi dei requisiti e relative applicazioni con particolare riferimento all'approccio basato sui rischi, all'analisi del contesto ed alla gestione delle informazioni documentate per la piccola e media impresa.

Comprendere i requisiti della norma ISO 9001:2015.

- Acquisire una serie di spunti per la loro applicazione pratica.
- Comprendere l'approccio per processi promosso dalla ISO 9001:2015.
- Fornire le conoscenze sull'impostazione della norma UNI EN ISO 9001:2015, incluso il "Risk Base Thinking" e proporre un approccio operativo alla gestione dei Sistemi Qualità.
- Evidenziare le responsabilità della Direzione e la necessità di focalizzare l'organizzazione sui propri processi.

- Esaminare nel dettaglio il contenuto della UNI EN ISO 9001:2015 per acquisire gli strumenti gestionali presenti ed applicabili a tutti i livelli dell'organizzazione
- Acquisire le informazioni necessarie per la gestione del miglioramento delle prestazioni della organizzazione (ISO 9004).

### **DURATA DEL CORSO:**

La durata del corso è di **16 ore** totali.



# 3. LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015

## NELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO SANITARIE

### **DESTINATARI:**

Responsabili Qualità, Responsabili della gestione dei processi, Titolari.

### **METODOLOGIA E CONTENUTI:**

Analisi dei requisiti e relative applicazioni con particolare riferimento all'approccio basato sui rischi, all'analisi del contesto ed alla gestione delle informazioni documentate per le strutture sanitarie e socio-sanitarie.

Comprendere i requisiti della norma ISO 9001:2015.

- Acquisire una serie di spunti per la loro applicazione pratica.
- Comprendere l'approccio per processi promosso dalla ISO 9001:2015.
- Fornire le conoscenze sull'impostazione della norma UNI EN ISO 9001:2015, incluso il "Risk Base Thinking" e proporre un approccio operativo alla

gestione dei Sistemi Qualità.

- Evidenziare le responsabilità della Direzione e la necessità di focalizzare l'organizzazione sui propri processi.
- Esaminare nel dettaglio il contenuto della UNI EN ISO 9001:2015 per acquisire gli strumenti gestionali presenti ed applicabili a tutti i livelli dell'organizzazione
- Acquisire le informazioni necessarie per la gestione del miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione (ISO 9004).

### **DURATA DEL CORSO:**

La durata del corso è di **24 ore** totali.



# **4. LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DELLE SCUOLE E IL RAPPORTO DI AUTOVALUTAZIONE PRESCRITTO DALLA LEGGE N.107 DEL 13 LUGLIO 2015**

## **DESTINATARI:**

Dirigenti scolastici, Coordinatori didattici, responsabili di funzioni strumentali, segreterie.

## **METODOLOGIA E CONTENUTI:**

Le interrelazioni tra il sistema qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e la preparazione ed applicazione del Rapporto di Autovalutazione (RAV). Esempi pratici di attuazione  
Comprendere i requisiti della norma ISO 9001:2015.

- Acquisire una serie di spunti per la loro applicazione pratica.
- Comprendere l'approccio per processi promosso dalla ISO 9001:2015.
- Fornire le conoscenze sull'impostazione della norma UNI EN ISO 9001:2015, incluso il "Risk Base Thinking" e proporre un approccio operativo alla gestione dei Sistemi

Qualità.

- Evidenziare le responsabilità della Direzione e la necessità di focalizzare l'organizzazione sui propri processi.
- Esaminare nel dettaglio il contenuto della UNI EN ISO 9001:2015 per acquisire gli strumenti gestionali presenti ed applicabili a tutti i livelli dell'organizzazione
- Acquisire le informazioni necessarie per la gestione del miglioramento delle prestazioni della organizzazione (ISO 9004).

## **DURATA DEL CORSO:**

La durata del corso è di **16 ore** totali.



# 5. IL MODELLO AGITQM

## AUTOVALUTAZIONE E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCES AZIENDALI

### DESTINATARI:

Titolari, Dirigenti e Responsabili aziendali.

### METODOLOGIA E CONTENUTI:

**L'AGI TQM** è un modello di autovalutazione e valutazione delle performances della gestione dell'Organizzazione. Si tratta di un importante strumento che fornisce la misura della capacità dell'Organizzazione di creare valore attraverso la filosofia del miglioramento continuo. Tale modello è basato su approcci consolidati e diffusi quale la Guida ISO 9004 e altri modelli rivisti ed adattati alle esigenze di ogni tipo di Organizzazione (certificata e non) quali quelli utilizzati dal *Total Quality Management*. L'utilizzo delle tecniche della autovalutazione e della valutazione di una terza parte indipendente, è finalizzato all'individuazione dei propri punti di debolezza, all'analisi delle cause e

all'avvio di soluzioni efficaci.

### DURATA DEL CORSO:

Al fine di trasferire le abilità e le competenze necessarie per l'applicazione

del modello, AGIQUALITAS fornisce corsi di formazione laboratoriale specifici:

- **Corso Completo sul Modello AGI TQM** – mutuato dalla norma ISO 9004 e dal modello EFQM il modello aggiunge punteggi pesati per la valutazione di approcci (modalità di gestione delle attività) e di risultati (variazione di andamenti degli indicatori per effetto degli approcci adottati). Questo corso è generalmente indicato per tutte quelle Organizzazioni già in possesso di certificazione ISO 9001.

La durata del corso è di **40 ore**.



# 6. LE NORME DI SISTEMA PER L'AZIENDA METALMECCANICA CHE FABBRICA CARPENTERIA METALLICA

## DESTINATARI:

Progettisti, Responsabili tecnici, Responsabili Qualità, Tecnici di saldatura, Direttori Lavori.

## METODOLOGIA E CONTENUTI:

Analisi dei requisiti e relative applicazioni delle norme di sistema per la fabbricazione di carpenterie metalliche anche in regime di marcatura CE:

- **ISO 9001** – “Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti”.
- **ISO 3834** - "Requisiti di qualità per la saldatura per fusione dei materiali metallici”;
- **EN 1090** - “Esecuzione di strutture di acciaio e di alluminio”.

## DURATA DEL CORSO:

Al fine di trasferire le abilità e le competenze necessarie per l'applicazione, AGIQUALITAS fornisce corsi di formazione laboratoriale specifici:

La durata del corso è di **16 ore**.



# 7. METALLURGIA DEI METALLI

## DESTINATARI:

Progettisti, Responsabili tecnici, Responsabili Qualità, Tecnici di saldatura.

## METODOLOGIA E CONTENUTI:

Analisi delle seguenti tematiche:

- fisica dei metalli;
- diagrammi di stato,
- curve CCT,
- trattamenti termici,
- caratteristiche meccaniche.

## DURATA DEL CORSO:

Al fine di trasferire le abilità e le competenze necessarie per l'applicazione, AGIQUALITAS fornisce corsi di formazione laboratoriale specifici:

La durata del corso è di **16 ore**.





# 8. METALLURGIA DELLA SALDATURA

## DESTINATARI:

Progettisti, Responsabili tecnici, Responsabili Qualità, Tecnici di saldatura.

## METODOLOGIA E CONTENUTI:

Analisi delle seguenti tematiche:

- la zona fusa;
- la zona termicamente alterata;
- il ciclo termico di saldatura;
- i difetti delle saldature.

## DURATA DEL CORSO:

Al fine di trasferire le abilità e le competenze necessarie per l'applicazione, AGIQUALITAS fornisce corsi di formazione laboratoriale specifici:

La durata del corso è di **24 ore**.



# 9. LA QUALIFICA DEL PROCEDIMENTO DI SALDATURA E DEI SALDATORI

## DESTINATARI:

Progettisti, Responsabili tecnici, Responsabili Qualità, Tecnici di saldatura.

## METODOLOGIA E CONTENUTI:

Analisi dei requisiti e relative applicazioni delle norme di sistema per la definizione di delle condizioni per l'esecuzione delle prove di qualificazione della procedura di saldatura ed i limiti di validita' di una procedura di saldatura qualificata:

- **ISO 15614** - "Specificazione e qualificazione delle procedure di saldatura per materiali metallici - Prove di qualificazione della procedura di saldatura";
- **ISO 9606** - "Prove di qualificazione dei saldatori".

## DURATA DEL CORSO:

Al fine di trasferire le abilità e le competenze necessarie per l'applicazione, AGIQUALITAS fornisce corsi di formazione laboratoriale specifici:

La durata del corso è di **16 ore**.



## MODALITÀ DI RICHIESTA DEL CORSO

---

Per richiedere un corso, è necessario compilare e firmare la scheda allegata al presente dépliant e reinoltrarla ad Agiqualitas (fax 0685457311 – mail: [segreteria@agiqualitas.it](mailto:segreteria@agiqualitas.it)).

## ACCETTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

---

Al ricevimento di tale Richiesta Agiqualitas, tramite la Segreteria Tecnica, procederà all'elaborazione dell'Offerta Economica.

Il consenso formale a tale Offerta Economica espresso attraverso la compilazione della Dichiarazione di accettazione (contenuta nell'Offerta economica) sancisce l'inizio dell'iter. La dichiarazione va inviata ad Agiqualitas (fax 0685457311 – mail: [segreteria@agiqualitas.it](mailto:segreteria@agiqualitas.it)).

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

---

La quota dovrà essere versata al ricevimento della fattura attraverso **bonifico bancario** da effettuarsi su **BANCA FINECO**.

**IBAN: IT80L030150320000003418193**

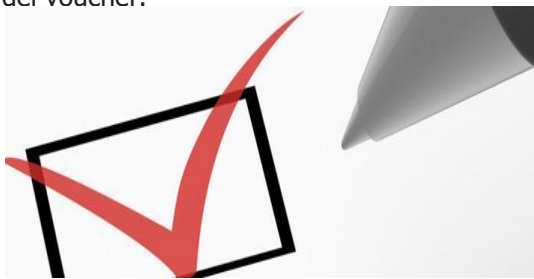
## VOUCHER FONDER

---

L'eventuale domanda di voucher deve essere effettuata online tramite il sito [www.fonder.it](http://www.fonder.it) entro il mese precedente all'erogazione del corso, in modo da avere conferma di approvazione prima dell'inizio dello stesso.

Siamo a disposizione per assistenza e chiarimenti.

Durante il corso verranno illustrate le modalità di rendicontazione del voucher.



# RICHIESTA: COME FARE

*Scrivere il nome del corso prescelto*

Nome del corso:

## SCHEDA DI RICHIESTA

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

cap/citta'/prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Istituto/Organizzazione \_\_\_\_\_

Intestazione fattura \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

cap/citta'/prov. \_\_\_\_\_

C.f./p.iva \_\_\_\_\_

Scrivere numero corso scelto \_\_\_\_\_

Barrare modalità sede scelta:  presso AGIQUALITAS  presso ISTITUTO/ORG.

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

# LA NOSTRA STRUTTURA

LA STRUTTURA DI AGIQUALITAS È  
COMPOSTA DA:

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

### **PRESIDENTE:**

P. Francesco CICCIMARRA

### **CONSIGLIERI:**

Suor Emanuela BRAMBILLA

Suor Teresita MOIRAGHI

## **DIREZIONE**

Giorgio CAPOCCIA

## **COMITATO PER LA SALVAGUARDIA DELL'IMPARZIALITA'**

E' formato dai rappresentanti di: Confapi,  
Agidae, Fidae, Isfol, Cisl Scuola, Fisascat  
Cisl, Aris, Lega Consumatori e Agesc.

## **AMMINISTRAZIONE**

Suor Emanuela BRAMBILLA

## **SEGRETERIA TECNICA**

Patrizia NIGRELLI

## **AUDITORS E LEAD AUDITORS QUALIFICATI**

Giorgio CAPOCCIA

Luca TITTARELLI

Donatella BOLOGNI

Sabrina ROTOLO

Marina COPPOLA

Andrea SORRENTINO

Andrea NATALINI



Via Vincenzo Bellini, 10  
00198 ROMA

tel. 06 85457301

fax. 06 85457311

[segreteria@agiqualitas.it](mailto:segreteria@agiqualitas.it)

[direzione@agiqualitas.it](mailto:direzione@agiqualitas.it)

[www.agiqualitas.it](http://www.agiqualitas.it)

Orari: Lunedì – Venerdì  
9.00/13.00-13.30/17.30  
Visita il nostro sito web