

AGIDAE

**PREMIO NAZIONALE QUALITA' AGIDAE
II EDIZIONE**

ANNO 2018

(In accordo al modello AgiTQM)

REGOLAMENTO



PREMIO NAZIONALE QUALITA'
AGIDAE 2018 agiqualitas

REGOLAMENTO

Art. 1 GENERALITA'

AGIDAE - nell'ottica di diffusione e di promozione della cultura manageriale per una efficiente ed efficace gestione delle Organizzazioni – istituisce per l'anno 2018 la **seconda edizione del Premio Nazionale Qualità** in collaborazione con Agiqualitas **Organismo di Terza Parte**, accreditato presso ACCREDIA, per la *Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001*.

Questa seconda edizione segue quella istituita nel 2010, celebrativa del 50° anno di attività di AGIDAE, e ha come obiettivo sia di sancire il 15° anno di attività di Agiqualitas sia di contribuire all'adozione – sempre più diffusa - del modello **AgiTQM** che, attraverso una valutazione basata su criteri e parametri specifici, permetta all'organizzazione che vi ricorre di misurare le proprie capacità di conseguire risultati, di evidenziare aree di eccellenza e aree di debolezza, di avviare progetti di miglioramento, di valutarne l'efficacia, di promuovere il percorso verso l'eccellenza.

L'appartenenza a settori in continua evoluzione (Scuole, Centri cura ed assistenza, Centri di accoglienza, strutture ricettive in genere) impone alle Istituzioni del mondo AGIDAE di confrontarsi con l'interno e con l'esterno sia in termini di capacità di conseguire i risultati pianificati sia in termini di allineamento alle migliori prassi.

Tutto ciò premesso AGIDAE ritiene che l'adozione del modello **AgiTQM** (mutuato dal modello EFQM), definito e messo a disposizione da Agiqualitas, permetta di:

1. Fornire competenze manageriali;
2. Acquisire metodologie gestionali innovative;
3. Analizzare le performances gestionali;
4. Definire nuovi approcci gestionali condivisi;
5. Pianificare e realizzare il miglioramento in termini di efficienza (economicità della gestione) ed efficacia (conseguimento degli obiettivi della Mission e della Vision).

Art. 2 AMMISSIONE DEI PARTECIPANTI

La partecipazione al Premio è gratuita e possono accedervi tutte le Istituzioni associate ad AGIDAE e tutte le organizzazioni con un Sistema di Gestione Qualità certificato o in iter di Certificazione.

La procedura di ammissione si attiva con la presentazione di una domanda (cfr "*Domanda di Partecipazione*") alla Segreteria Tecnica di Agiqualitas che avrà la responsabilità di acquisirla agli atti e di verificarne l'ammissibilità.

Art. 3 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

L'Organizzazione che intende partecipare al premio dovrà presentare la *Domanda di Partecipazione* **entro il 28.02.2018**, utilizzando l'apposito modulo (Allegato 1 al presente Regolamento) da far pervenire tramite



PREMIO NAZIONALE QUALITA' – EDIZIONE 2018

- fax al numero 0685457311
- posta elettronica all'indirizzo segreteria@agiqualitas.it
- posta ordinaria all'indirizzo AGIQUALITAS Via Vincenzo Bellini 10 – 00198 ROMA

Allegato alla domanda di partecipazione sarà necessario presentare il *Documento di Autovalutazione* (Allegato n.2 al presente Regolamento) che dovrà essere salvato in formato Word (con estensione .doc) o formato Pdf (con estensione .pdf.)

Art. 4 PROPRIETA' INTELLETTUALI

I Documenti di Autovalutazione sono e rimangono di proprietà dell'Organizzazione che li ha elaborati e presentati.

Agiqualitas ha la responsabilità di metterli a disposizione dei componenti del Comitato Tecnico, appositamente istituito per la valutazione del Premio Qualità Nazionale (cfr avanti all'art. 6).

Tali componenti dovranno sottoscrivere un impegno alla riservatezza circa il contenuto e la valutazione di tali documenti.

Al termine della valutazione i documenti di partecipazione saranno archiviati dalla Segreteria Tecnica di Agiqualitas con le stesse modalità previste per la documentazione di certificazione.

Art. 5 VALUTAZIONE

I documenti presentati costituiranno la base per la valutazione da parte del Comitato Tecnico del premio che applicherà i criteri previsti dal modello **AgITQM**

Il Comitato Tecnico sarà presieduto dal Direttore di Agiqualitas e composto da un massimo di 10 componenti scelti per la loro competenza nell'ambito delle seguenti aree:

- Responsabili Gruppi Audit o Auditor qualificati nel settori Istruzione, Sanità, Ricettività e Servizi.
- Esperti di economia o finanza o bilancio.
- Esperti del mondo della scuola
- Esperti del settore sanità

La Direzione di Agiqualitas è responsabile del processo di valutazione e della emissione di una Graduatoria finale riportante i risultati della stessa.

I risultati finali saranno forniti con indicatori di valutazione complessiva espressi in millesimi con incertezza di 50/1000 (es. un risultato di 470/1000 sarà espresso con valore 450-500/1000)

PREMIO NAZIONALE QUALITA' – EDIZIONE 2018

Art. 6 COMITATO DI VALUTAZIONE

I componenti del Comitato di Valutazione esamineranno singolarmente i lavori proposti ed assegneranno per ciascun partecipante un punteggio per ognuna delle caratteristiche riportate nella Check-List.

Il Comitato in seduta congiunta avrà il compito di esaminare le singole valutazioni effettuate da ciascun componente e giungere ad un'unica valutazione mediata.

Spetterà al Presidente del Comitato di Valutazione stilare la graduatoria di merito dei partecipanti, sulla base dei punteggi assegnati dal Comitato stesso.

Tale graduatoria sarà trasmessa al Presidente di AGIDAE per un esame e valutazione finale e per la conseguente emissione della graduatoria definitiva.

Le Organizzazioni classificate ai primi tre (3) posti della graduatoria e tutte quelle ritenute degne di menzione, ad insindacabile giudizio delle Presidenza AGIDAE, saranno premiate.

Ai membri del Comitato di Valutazione non è consentito partecipare al concorso per l'assegnazione del premio o dovranno astenersi dalla valutazione del documento presentato dall'Organizzazione di appartenenza.

Art. 7 PREMI

A tutti i partecipanti sarà rilasciato un Attestato di partecipazione come evidenza dell'applicazione del modello di autovalutazione per l'eccellenza **AgITQM** basato sui principi della UNI EN ISO 9004 (Gestire un'organizzazione per il successo durevole ed un Rapporto sintetico sui risultati della valutazione contenente i punti di forza ed i punti di debolezza.

Agidae mette a disposizione un monte premi in denaro da spendere in materiale strumentale (pc portatili, tablet, notebook, videoproiettore, LIM, software di gestione a supporto dell'attività erogata ecc.) o quale contributo al pagamento di rette o borse di studio.

I premi da assegnare e le relative modalità saranno decise dalla presidenza AGIDAE tenendo conto anche di eventuali ulteriori risorse assegnate.

Art. 8 RISULTATI E PREMIAZIONE

I risultati del concorso saranno comunicati in occasione del convegno organizzato nell'ambito dell'assemblea AGIDAE per l'anno 2018.