

QUALITÀ PER COMPETERE

in collaborazione con:



Relais
Al Convento



PERCHÉ AGIQUALITAS?

La consapevolezza sempre più pressante che la Certificazione di Qualità fosse diventata ormai una condizione imprescindibile per una presenza efficace sul mercato, ha determinato la creazione di un Organismo di Certificazione al servizio degli Istituti scolastici, di formazione in genere e di strutture sanitarie che contribuisse ad un aumento del livello qualitativo dell'erogazione del servizio.

Il 22 luglio 2003, su iniziativa dell' **AGIDAE** (Associazione Gestori Istituti Dipendenti dall'Autorità Ecclesiastica), è stata costituita AGIQUALITAS orientata prioritariamente ma non esclusivamente alle attività esercitate da enti ed istituzioni collegati con il mondo della chiesa cattolica.

Essa si caratterizza per una **mission** particolare:

“Offrire un servizio finalizzato allo sviluppo e alla diffusione della cultura della Qualità in tutte quelle Organizzazioni che vedono nella Certificazione di Qualità la possibilità di operare in modo più efficace ed efficiente”.

Mettiamo a disposizione la **competenza** del nostro **personale**, maturata anche in altri settori, per tutte le organizzazioni che lo richiedono.



LA CERTIFICAZIONE

AGIQUALITAS è un **Organismo di Terza Parte** accreditato presso ACCREDIA per la *Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001*.

Le organizzazioni certificate da AGIQUALITAS appartengono ai settori Istruzione/Formazione (EA 37), Sanità (EA 38), Strutture ricettive (EA 30), Servizi alle imprese (EA 35). Nei settori Istruzione e Sanità sono collocate circa il 90% delle organizzazioni certificate. Nell'ambito dell'Istruzione vi sono Scuole cattoliche paritarie e Scuole statali, Istituti comprensivi e Reti di scuole nonché Centri di formazione professionale. Nel settore Sanità abbiamo certificato – tra gli altri – Case di cura, Case di riposo, Laboratori diagnostici, Centri di riabilitazione, Comunità terapeutiche. Nell'area delle Strutture ricettive hanno scelto i nostri servizi certificativi Alberghi, Case per ferie ed Aziende che gestiscono distributori automatici di generi alimentari.

Tra le aziende, infine, appartenenti al settore dei Servizi alle Imprese abbiamo certificato Ditte di pulizie, e di gestione dell'arredo urbano, Agenzie di brokerraggio e Dipartimenti universitari dediti alla ricerca.

AGIQUALITAS è accreditata presso Accredia per i quattro settori in cui svolge la sua attività: **(Certificato n.085 A)**.



LA FORMAZIONE

Le organizzazioni chiedono un'aumentata capacità subito spendibile nelle attività quotidiane al fine di un miglioramento della qualità delle prestazioni singole e quindi un rafforzamento della competitività. Per cogliere questo obiettivo la formazione professionale non può essere basata su interventi soltanto concettuali e di pura teoria ma deve poter fornire tecniche e modalità direttamente applicative. Nei laboratori applicativi Agiqualitas, i discenti hanno la possibilità di sperimentare in aula i contenuti teorico-pratici (requisiti norma UNI EN ISO 9001, norma UNI EN ISO 9004, tecniche di risk management, analisi del contesto e piano di miglioramento) delineati durante il corso. Tale approccio propone un metodo di comparazione tra la modalità applicativa utilizzata nell'ambito della propria realtà, condividendo la propria esperienza, con quella degli altri discenti. I partecipanti prendono in questo modo coscienza della necessità di mettere in campo nuovi approcci e nuove metodologie gestionali, di coinvolgimento e di innovazione organizzativa, ma soprattutto tecniche di analisi e risoluzione dei problemi gestiti nell'ambito del modello di riferimento dell'organizzazione.



discenti, il senso di appartenenza, il lavoro di gruppo, l'importanza dei fatti che derivano dai dati, l'esame di casi pratici e l'essere "tra i partecipanti" e non "per i partecipanti".

Riteniamo che tutto questo sia stato nel tempo testimonianza di efficienza ed efficacia ma riteniamo altresì che tutto ciò debba trovare un'accelerazione in nuove iniziative che rilancino questa chiave interpretativa della formazione ed il suo ruolo all'interno di una filosofia di diffusione della cultura.

Per questo stiamo lavorando al progetto che vede Agiqualitas come promotore di una nuova iniziativa denominata "Fucina delle competenze" che permetterà di realizzare una sede permanente per l'erogazione di interventi formativi a supporto della progettazione e gestione di sistemi aziendali ("per la qualità ma oltre la qualità"). L'obiettivo è quello di fornire metodologie e strumenti di gestione aziendale utilizzando principi e tecniche del Total Quality Management con la tecnica consolidata dell'imparare facendo.

Giorgio Capoccia
Direttore Agiqualitas





L'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE: I CORSI

AGIQUALITAS si impegna a diffondere la Cultura della Qualità nell'erogazione di Corsi di Formazione sul tema Qualità, per i quali fornisce attività di progettazione e docenza. I corsi erogati sono:

CORSO	TITOLO	DATE
1	Corso per auditor e lead auditor 40 ore	24/28 Aprile 2017
2	La norma UNI EN ISO 9001:2015 nella piccola e media azienda 16 ore	9/10 Giugno 2017
3	La norma UNI EN ISO 9001:2015 nelle strutture sanitarie e socio sanitarie 20 ore	29/30 Giugno 2017
4	La certificazione di qualità delle scuole ed il Rapporto di autovalutazione prescritto dalla legge n. 107 del 13 luglio 2015 16 ore	14/15 Luglio 2017
5	Il modello AgiTQM: autovalutazione e valutazione delle performances aziendali 40 ore	24/28 Luglio 2017
6	Le norme di sistema per l'azienda metalmeccanica che fabbrica carpenteria metallica 16 ore	8/9 Settembre 2017
7	Metallurgia dei metalli 16 ore	22/23 Settembre 2017
8	Metallurgia della saldatura 16 ore	6/7 Ottobre 2017
9	La qualifica del procedimento di saldatura e dei saldatori 16 ore	20/21 Ottobre 2017

1. CORSO PER AUDITOR E LEAD AUDITOR

DESTINATARI:

Questo corso è propedeutico per chi intende svolgere audit interni, audit esterni di seconda parte, audit esterni di terza parte all'interno di Istituti, orga-nizzazioni e aziende sulla base di una competenza con-solidata nel tempo, ha messo a punto l'AGI TQM: un modello di autovalutazione e valutazione delle performances della gestione dell'Organizzazione.

DESTINATARI:

Il corso vuole fornire ai partecipanti la conoscenza dei criteri e delle procedure di verifica di Sistemi Gestione Qualità al fine di ottenere la qualifica di Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la UNI EN ISO 19011 – “Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione”.

L'esposizione dei docenti sarà alternata con esercitazioni pratiche, esemplificazioni e discussioni di casi concreti.

PREREQUISITI:

- diploma di scuola secondaria di secondo grado o titolo superiore;
- conoscenza dei principi e contenuti delle norme serie UNI EN ISO 9000.

DURATA DEL CORSO:

La durata del corso è di **40 ore** totali e la frequenza sarà considerata valida se non inferiore a 30 ore, purché le eventuali assenze non interessino le prove di esame o le esercitazioni.



AUDITOR

2. LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015 NELLA PICCOLA E MEDIA AZIENDA

DESTINATARI:

Responsabili Qualità, Responsabili della gestione dei processi, Titolari.

METODOLOGIA E CONTENUTI:

Analisi dei requisiti e relative applicazioni con particolare riferimento all'approccio basato sui rischi, all'analisi del contesto ed alla gestione delle informazioni documentate per la piccola e media impresa.

Comprendere i requisiti della norma ISO 9001:2015.

- Acquisire una serie di spunti per la loro applicazione pratica.
- Comprendere l'approccio per processi promosso dalla ISO 9001:2015.
- Fornire le conoscenze sull'impostazione della norma UNI EN ISO 9001:2015, incluso il "Risk Base Thinking" e proporre un approccio operativo alla gestione dei Sistemi Qualità.
- Evidenziare le responsabilità della Direzione e la necessità di focalizzare l'organizzazione sui propri processi.
- Esaminare nel dettaglio il contenuto della UNI EN ISO

9001:2015 per acquisire gli strumenti gestionali presenti ed applicabili a tutti i livelli dell'organizzazione

- Acquisire le informazioni necessarie per la gestione del miglioramento delle prestazioni della organizzazione (ISO 9004).

DURATA DEL CORSO:

La durata del corso è di **16 ore** totali.



3. LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015 NELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO SANITARIE

DESTINATARI:

Responsabili Qualità, Responsabili della gestione dei processi, Titolari.

METODOLOGIA E CONTENUTI:

Analisi dei requisiti e relative applicazioni con particolare riferimento all'approccio basato sui rischi, all'analisi del contesto ed alla gestione delle informazioni documentate per le strutture sanitarie e socio-sanitarie. Comprendere i requisiti della norma ISO 9001:2015.

- Acquisire una serie di spunti per la loro applicazione pratica.
- Comprendere l'approccio per processi promosso dalla ISO 9001:2015.
- Fornire le conoscenze sull'impostazione della norma UNI EN ISO 9001:2015, incluso il "Risk Base Thinking" e proporre un approccio operativo alla gestione dei Sistemi Qualità.
- Evidenziare le responsabilità della Direzione e la necessità di focalizzare l'organizzazione sui propri processi.

- Esaminare nel dettaglio il contenuto della UNI EN ISO 9001:2015 per acquisire gli strumenti gestionali presenti ed applicabili a tutti i livelli dell'organizzazione
- Acquisire le informazioni necessarie per la gestione del miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione (ISO 9004).

DURATA DEL CORSO:

La durata del corso è di **20 ore** totali.



4. LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DELLE SCUOLE E IL RAPPORTO DI AUTOVALUTAZIONE PRESCRITTO DALLA LEGGE N.107 DEL 13 LUGLIO 2015

DESTINATARI:

Dirigenti scolastici, Coordinatori didattici, responsabili di funzioni strumentali, segreterie.

METODOLOGIA E CONTENUTI:

Le interrelazioni tra il sistema qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e la preparazione ed applicazione del Rapporto di Autovalutazione (RAV). Esempi pratici di attuazione.

Comprendere i requisiti della norma ISO 9001:2015.

- Acquisire una serie di spunti per la loro applicazione pratica.
- Comprendere l'approccio per processi promosso dalla ISO 9001:2015.
- Fornire le conoscenze sull'impostazione della norma UNI EN ISO 9001:2015, incluso il "Risk Base Thinking" e proporre un approccio operativo alla gestione dei Sistemi Qualità.

- Evidenziare le responsabilità della Direzione e la necessità di focalizzare l'organizzazione sui propri processi.
- Esaminare nel dettaglio il contenuto della UNI EN ISO 9001:2015 per acquisire gli strumenti gestionali presenti ed applicabili a tutti i livelli dell'organizzazione
- Acquisire le informazioni necessarie per la gestione del miglioramento delle prestazioni della organizzazione (ISO 9004).

DURATA DEL CORSO:

La durata del corso è di **16 ore** totali.



5. IL MODELLO AGITQM

AUTOVALUTAZIONE E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCES AZIENDALI

DESTINATARI:

Titolari, Dirigenti e Responsabili aziendali.

METODOLOGIA E CONTENUTI:

L'**AGI TQM** è un modello di autovalutazione e valutazione delle performances della gestione dell'Organizzazione. Si tratta di un importante strumento che fornisce la misura della capacità dell'Organizzazione di creare valore attraverso la filosofia del miglioramento continuo. Tale modello è basato su approcci consolidati e diffusi quale la Guida ISO 9004 e altri modelli rivisti ed adattati alle esigenze di ogni tipo di Organizzazione (certificata e non) quali quelli utilizzati dal *Total Quality Management*. L'utilizzo delle tecniche della autovalutazione e della valutazione di una terza parte indipendente, è finalizzato all'individuazione dei propri punti di debolezza, all'analisi delle cause e all'avvio di soluzioni efficaci.

DURATA DEL CORSO:

Al fine di trasferire le abilità e le competenze necessarie per l'applicazione del modello, AGIQUALITAS fornisce corsi di formazione laboratoriale specifici:

- **Corso Completo sul Modello AGI TQM** – mutuato dalla norma ISO 9004 e dal modello EFQM il modello aggiunge punteggi pesati per la valutazione di approcci (modalità di gestione delle attività) e di risultati (variazione di andamenti degli indicatori per effetto degli approcci adottati). Questo corso è generalmente indicato per tutte quelle Organizzazioni già in possesso di certificazione ISO 9001.

La durata del corso è di **40 ore**.



6. LE NORME DI SISTEMA PER L'AZIENDA METALMECCANICA CHE FABBRICA CARPENTERIA METALLICA

DESTINATARI:

Progettisti, Responsabili tecnici, Responsabili Qualità, Tecnici di saldatura, Direttori Lavori.

METODOLOGIA E CONTENUTI:

Analisi dei requisiti e relative applicazioni delle norme di sistema per la fabbricazione di carpenterie metalliche anche in regime di marcatura CE:

- **ISO 9001** - “Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti”.
- **ISO 3834** - “Requisiti di qualità per la saldatura per fusione dei materiali metallici”;
- **EN 1090** - “Esecuzione di strutture di acciaio e di alluminio”.

DURATA DEL CORSO:

Al fine di trasferire le abilità e le competenze necessarie per l'applicazione, AGIQUALITAS fornisce corsi di formazione laboratoriale specifici.

La durata del corso è di **16 ore** totali.



7. METALLURGIA DEI METALLI

DESTINATARI:

Progettisti, Responsabili tecnici, Responsabili Qualità, Tecnici di saldatura.

METODOLOGIA E CONTENUTI:

Analisi delle seguenti tematiche:

- fisica dei metalli;
- diagrammi di stato,
- curve CCT,
- trattamenti termici,
- caratteristiche meccaniche.

DURATA DEL CORSO:

Al fine di trasferire le abilità e le competenze necessarie per l'applicazione, AGIQUALITAS fornisce corsi di formazione laboratoriale specifici.

La durata del corso è di **16 ore**.



8. METALLURGIA DELLA SALDATURA

DESTINATARI:

Progettisti, Responsabili tecnici, Responsabili Qualità, Tecnici di saldatura.

METODOLOGIA E CONTENUTI:

Analisi delle seguenti tematiche:

- la zona fusa;
- la zona termicamente alterata;
- il ciclo termico di saldatura;
- i difetti delle saldature.

DURATA DEL CORSO:

Al fine di trasferire le abilità e le competenze necessarie per l'applicazione, AGIQUALITAS fornisce corsi di formazione laboratoriale specifici.

La durata del corso è di **16 ore**.



9. LA QUALIFICA DEL PROCEDIMENTO DI SALDATURA E DEI SALDATORI

DESTINATARI:

Progettisti, Responsabili tecnici, Responsabili Qualità, Tecnici di saldatura.

METODOLOGIA E CONTENUTI:

Analisi dei requisiti e relative applicazioni delle norme di sistema per la definizione di delle condizioni per l'esecuzione delle prove di qualificazione della procedura di saldatura ed i limiti di validità di una procedura di saldatura qualificata:

- **ISO 15614** - "Specificazione e qualificazione delle procedure di saldatura per materiali metallici - Prove di qualificazione della procedura di saldatura";
- **ISO 9606** - "Prove di qualificazione dei saldatori".

DURATA DEL CORSO:

Al fine di trasferire le abilità e le competenze necessarie per l'applicazione, AGIQUALITAS fornisce corsi di formazione laboratoriale specifici:

La durata del corso è di **16 ore**.



QUOTE DI ISCRIZIONE

DURATA CORSO (in ore)	MODALITÀ CORSO	
	COMPLETA (con soggiorno)	SOLO CORSO
8 ore	€ 160,00 + IVA	€ 100,00 + IVA
16 ore	€ 320,00 + IVA	€ 200,00 + IVA
20 ore	€ 350,00 + IVA	€ 250,00 + IVA
24 ore	€ 450,00 + IVA	€ 300,00 + IVA
32 ore	€ 640,00 + IVA	€ 400,00 + IVA
40 ore	€ 800,00 + IVA	€ 500,00 + IVA

La quota comprende:

1. **Completa** - frequenza al corso, materiali didattici e il soggiorno.
2. **Solo corso** - frequenza al corso e i materiali didattici senza il soggiorno.

SEDE DEL CORSO

RELAIS AL CONVENTO

Via Palazzetto 3-5 - Fraz. Campello Alto
06042 CAMPELLO SUL CLITUNNO (PG)

Tel.: 0743/382241 | Fax: 0743/382242 | Email: info.alconvento@barnabiti.net



Relais
Al Convento

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi, è necessario compilare la scheda allegata al presente dépliant e reinoltrarla ad Agiqualitas (fax 06 85457311 - mail: segreteria@agiqualitas.it). La scheda di partecipazione (unitamente alla ricevuta di versamento della quota) deve pervenire entro una settimana dall'inizio del corso al n. di fax 06.85457311.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota di partecipazione dovrà essere versata attraverso **bonifico bancario** da effettuarsi su **BANCA FINECO**.

IBAN: IT80L030150320000003418193

EVENTUALI DISDETTE

Per le eventuali disdette è previsto un rimborso:

- **completo** se la disdetta è effettuata con comunicazione scritta (fax o e-mail) una settimana prima dell'inizio del corso;
- **nessun rimborso** è previsto per disdette ricevute dopo tale data o per mancati arrivi.

EVENTUALI DISDETTE

L'eventuale domanda di voucher deve essere effettuata on-line tramite il sito **www.fonder.it** entro il mese precedente all'erogazione del corso, in modo da avere conferma di approvazione prima dell'inizio dello stesso.

Siamo a disposizione per assistenza e chiarimenti.

Durante il corso verranno illustrate le modalità di rendicontazione del voucher.



ISCRIZIONE: COME FARE

Scrivere il nome del corso prescelto

Nome del corso:

.....

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Cognome

Nome

Indirizzo

cap/città/prov.

Telefono

E-mail

Istituto/Organizzazione

Intestazione fattura

Indirizzo

cap/città/prov.

C.f./p.iva

Barrare durata corso scelto:

8 ore 16 ore 20 ore 24 ore 32 ore 40 ore

Barrare modalità corso scelta: **COMPLETA** (con soggiorno) **SOLO CORSO**

Data:

Firma:

LA NOSTRA STRUTTURA

LA STRUTTURA DI AGIQUALITAS È
COMPOSTA DA:

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE:

P. Francesco CICCIMARRA

CONSIGLIERI:

Suor Emanuela BRAMBILLA

Suor Teresita MOIRAGHI

DIREZIONE

Giorgio CAPOCCIA

COMITATO PER LA SALVAGUARDIA DELL'IMPARZIALITA'

E' formato dai rappresentanti di: Confapi,
Agidae, Fidae, Isfol, Cisl Scuola, Fisascat
Cisl, Aris, Lega Consumatori e Agesc.

AMMINISTRAZIONE

Suor Emanuela BRAMBILLA

SEGRETERIA TECNICA

Patrizia NIGRELLI

Andrea NATALINI

AUDITORS E LEAD AUDITORS QUALIFICATI

Giorgio CAPOCCIA

Luca TITTARELLI

Donatella BOLOGNI

Sabrina ROTOLO

Marina COPPOLA

Andrea SORRENTINO

Andrea NATALINI



Via Vincenzo Bellini, 10
00198 ROMA

tel. 06 85457301

fax. 06 85457311

segreteria@agiqualitas.it

direzione@agiqualitas.it

www.agiqualitas.it

Orari: Lunedì – Venerdì
9.00/13.00-13.30/17.30
Visita il nostro sito web