



PERCHÈ AGIQUALITAS

La consapevolezza sempre più pressante che la Certificazione di Qualità fosse diventata ormai una condizione imprescindibile per una presenza efficace sul mercato, ha determinato la creazione di un Organismo di Certificazione al servizio degli Istituti scolastici, di formazione in genere e di strutture sanitarie che contribuisse ad un aumento del livello qualitativo dell'erogazione del servizio.

Il 22 luglio 2003, su iniziativa dell' AGIDAE (Associazione Gestori Istituti Dipendenti dall'Autorità Ecclesiastica), è stata costituita AGIQUALITAS orientata prioritariamente ma non esclusivamente alle attività esercitate da enti ed istituzioni collegati con il mondo della chiesa cattolica.

La nostra mission è:

“Offrire un servizio finalizzato allo sviluppo e alla diffusione della cultura della Qualità in tutte quelle Organizzazioni che vedono nella Certificazione di Qualità la possibilità di operare in modo più efficace ed efficiente”.



Via Vincenzo Bellini, 10
00198 ROMA
tel. 06 85457301
fax. 06 85457311
info@agiqualitas.it

Orari: Lunedì – Venerdì
9.00/13.00-13.30/17.30
Visita il nostro sito web
www.agiqualitas.it

AGIDAE





ISO 9001

CHI SIAMO

AGIQUALITAS srl è un Organismo di Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità nato dal 22 Luglio 2003. E' accreditato presso ACCREDIA per i settori EA: 35 (Servizi), 37 (Istruzione), 38 (Sanità) e 30 (Strutture ricettive).

AGIQUALITAS srl opera in due macro aree:

1. Certificazione di Sistemi Gestione per la Qualità.
2. Diffusione della Cultura della Qualità attraverso un'attività di Formazione.

"Soltanto un lavoro di squadra e la partecipazione a reti culturali permette di mettere le proprie abilità al servizio dell'Organizzazione e produce risultati entusiasmanti e stimolanti".

LA CERTIFICAZIONE

Certificare un Sistema di Gestione per la Qualità di un'Organizzazione vuol dire verificare la conformità di tale Sistema ai requisiti della norma internazionale volontaria UNI EN ISO 9001:2015.

In adesione a questo modello l'Organizzazione sceglie di mettere al centro dei propri interessi il Cliente, e - contestualmente - si pone nella condizione di poter creare valore in un mercato sempre più competitivo.



LE ORGANIZZAZIONI CERTIFICATE

Le Organizzazioni certificate da Agiqualitas appartengono ai settori: Istruzione (37), Sanità (38), Servizi all'impresa (35) e Strutture ricettive (30). Nei settori Istruzione e Sanità sono collocate circa il 90% delle organizzazioni certificate. Nell'ambito dell'Istruzione vi sono scuole cattoliche paritarie e scuole statali, istituti comprensivi e reti di scuole nonché Centri di formazione professionale. Nel settore Sanità abbiamo certificato - tra gli altri - Case di Cura, Case di Riposo, Laboratori diagnostici, Centri di riabilitazione, Comunità terapeutiche. Nell'area delle Strutture Ricettive hanno scelto i nostri servizi certificativi Alberghi, Case per ferie ed aziende che gestiscono distributori automatici di generi alimentari. Tra le aziende, infine, appartenenti al settore dei Servizi alle Imprese abbiamo certificato Ditte di pulizie e di gestione dell'arredo urbano, Agenzie di brokeraggio e Dipartimenti universitari dediti alla ricerca. Ad oggi i certificati emessi sono circa 160.

PERCHÈ CERTIFICARSI

1. Per operare in modo organico mettendo al centro dei propri interessi il CLIENTE e tutte le altre parti interessate.
2. Per garantirsi la possibilità di realizzare e superare, al tempo stesso, le aspettative del CLIENTE.
3. Per avere la possibilità di "creare valore" in un mercato sempre più competitivo offrendo un reale valore aggiunto.
4. Per creare - attraverso un Sistema di Gestione - il giusto equilibrio tra obiettivi, processi e azioni di miglioramento utilizzando lo strumento della valutazione del rischio.
5. Per partecipare alla diffusione e alla condivisione delle prassi più efficaci ed efficienti come stimolo al miglioramento.

COME CERTIFICARSI

Tutte le informazioni necessarie a dare avvio al percorso certificativo sono reperibili contattando la Segreteria Tecnica Agiqualitas (tel. 0685457301, mail: segreteria@agiqualitas.it) o visitando il nostro sito web (www.agiqualitas.it) da dove è possibile scaricare tutta la modulistica necessaria.

LA NOVITÀ: IL TQM

Agiqualitas si è fatta promotrice di un nuovo strumento fondamentale per il cammino verso l'eccellenza: l'**Agi Total Quality Management**. E' un modello basato su approcci consolidati e diffusi quale la guida ISO 9004 e altri modelli rivisti ed adattati alle esigenze di ogni tipo di Organizzazione che intenda impostare le politiche e le strategie sul miglioramento continuo delle proprie prestazioni tenendo conto delle esigenze dei portatori di interesse. Il modello fornisce la misura delle capacità dell'organizzazione e del suo sistema di creare valore e può essere applicato da tutte quelle Organizzazioni (certificate e non) che intendano superare le proprie criticità mantenendone il controllo.

LA FORMAZIONE

L'attività formativa di Agiqualitas si articola in un'attività interna - volta a formare gli auditors - ed una esterna orientata a tutti coloro che intendono iniziare il percorso della Certificazione di Qualità o che - una volta intrapreso - intendano acquisire nuovi strumenti di miglioramento. I due momenti formativi si collocano - normalmente - nel periodo invernale ed in quello estivo.