

IL MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE: AGI TQM

Il corso si riterrà attivato al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti pari a 15.

DURATA

40 ore. Le lezioni si svolgeranno da lunedì 6 settembre a venerdì 10 settembre.

DESTINATARI

Responsabili ed operatori delle strutture scolastiche, socio-assistenziali, strutture ricettive (Presidi, Direttori, Economi, Consulenti, Responsabili Qualità ed Operatori).

REQUISITI CONSIGLIATI

Partecipazione ai precedenti corsi di Chianciano, Assisi e Todì o, in alternativa, la realizzazione e la gestione di un Sistema di Gestione per la Qualità Certificato o in iter di Certificazione.

OBIETTIVI

Fornire ai partecipanti elementi di conoscenza di un sistema di Total Quality Management inteso come modello di misura delle performances aziendali finalizzato al miglioramento interno e alla misura della propria competitività.

METODOLOGIA

L'esposizione dei docenti sarà alternata ad esercitazioni pratiche, esemplificazioni e discussioni di casi concreti.

ATTESTATO

A fine corso verrà rilasciato un attestato di frequenza e di superamento esame.

IL MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE: AGI TQM

CONTENUTI

- I modelli di Total Quality Management con particolare riferimento alla norma UNI EN ISO 9004.
- Le principali norme di sistema: UNI EN ISO 9001:2008 (Requisiti di Qualità) – UNI EN ISO 14001 (requisiti ambientali), OHSAS 18001 (Sicurezza) SA 8000 (Etica), Dlgs 81/2008 (Risk management) – Dlgs 196/2003 (Privacy) ecc.
- Agi Total Quality Management (il modello AGIDAE per la misurazione delle eccellenze).
- Criteri e tecniche di valutazione.
- Il Rapporto di Autovalutazione e l'avvio di Progetti di Miglioramento.
- Esercitazioni pratiche sui documenti di Autovalutazione presentati al Premio Qualità Nazionale Agidae 2010.

DOCENZA

Direzione Agiqualitys.

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE

I COSTI

PARTECIPANTE CHE RISIEDE

SINGOLA – EURO 650,00 (IVA inclusa)

PARTECIPANTE CHE NON RISIEDE

EURO 300,00 (IVA inclusa)

NOME DI BATTESIMO:		
COGNOME:		
INDIRIZZO:		
CAP:	CITTA':	PROV:
TELEFONO:		FAX:
E-MAIL:		
ISTITUTO DI APPARTENENZA:		
INDIRIZZO:		
CAP:	CITTA':	PROV:
INTESTAZIONE FATTURA:		
C.F/P.IVA		

INFORMAZIONI UTILI

COSTI PER CHI RISIEDE

camera singola: Euro 650,00 (IVA inclusa) da versarsi direttamente ad Agiqualitas tramite bonifico bancario.

Il codice IBAN è:
IT45G0558403230000000020565

Nell'effettuare il pagamento con bonifico inserire – nella causale – il nominativo per esteso, il titolo del corso e la tipologia di stanza prescelta.

COSTI PER CHI NON RISIEDE

- **Euro 300,00** (IVA inclusa) da versarsi direttamente ad Agiqualitas tramite bonifico bancario.

Il codice IBAN è:
IT45G0558403230000000020565

ARRIVO E SISTEMAZIONE

L'arrivo è previsto per il giorno 5 settembre (domenica) mentre i lavori inizieranno lunedì 6 settembre.

TERMINE DI ISCRIZIONE

La scheda di partecipazione – allegata al presente dépliant - deve pervenire **entro e non oltre il 31 luglio 2010** al seguente numero di fax: **0685457311**.

La prenotazione si riterrà effettiva esclusivamente al ricevimento della scheda di partecipazione e ricevuta di versamento

INFORMAZIONI UTILI

PENALI

Gli iscritti che si trovassero nell'impossibilità a partecipare al corso potranno:

- a) trasferire l'iscrizione su un altro corso in programma nel corrente anno;
- b) ricevere il rimborso del 100% della quota previa comunicazione scritta **almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso**.

RIFERIMENTI

Segreteria AGIQUALITAS:
Tel. 0685457301- Fax 0685457311
Lunedì - Venerdì (9.00-13.00)
Martedì – Giovedì (13.30-17.30)
segreteria@agiqualitas.it



**AGI TOTAL
QUALITY MANAGEMENT
RATING
L'AUTOVALUTAZIONE**

Estate 2010

6 – 10 settembre 2010

Convento Padri Barnabiti
Via del Palazzetto, 3
06042 Campello sul Clitunno (PG)
tel/fax 0743.521097