

**CORSO BASE:
IL SGQ NELLE ATTIVITA' SCOLASTICHE
E SOCIO ASSISTENZIALI**

DURATA - 40 ore (a cui si aggiungono 10 ore di FAD).
Le lezioni si svolgeranno da lunedì 23 agosto a sabato 28 agosto.

DESTINATARI - Responsabili ed operatori delle strutture scolastiche, socio-assistenziali e ricettive (Presidi, Direttori, Economi, Consulenti, Responsabili Qualità ed Operatori).

REQUISITI - Non è richiesto alcun requisito particolare.

OBIETTIVI - Fornire ai partecipanti gli strumenti necessari per la progettazione e la realizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità.

METODOLOGIA - L'esposizione dei docenti sarà alternata ad esercitazioni pratiche, esemplificazioni e discussioni di casi concreti.

ATTESTATO - A fine corso verrà rilasciato un attestato di frequenza e di superamento esame.

- CONTENUTI -
- ✚ La famiglia delle norme ISO 9000: nascita ed evoluzione.
 - ✚ La nuova norma ISO 9001:2008.
 - ✚ Introduzione alle principali norme: 9000-9001-9004.
 - ✚ Il ruolo della Direzione: la Mission, la Politica della Qualità, i Riesami ed i Piani di Miglioramento.
 - ✚ L'approccio per processi.
 - ✚ Il Manuale della Qualità e le Procedure.
 - ✚ Gli Audit Interni: dalla pianificazione alla stesura del Rapporto finale.
 - ✚ Il Monitoraggio delle attività: gli indicatori, la customer satisfaction, gli strumenti di misura.

DOCENZA: Direzione Agiqualitas.

**CORSO AVANZATO:
IL MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE:
AGI TQM**

DURATA - 40 ore (a cui si aggiungono 10 ore di FAD).
Le lezioni si svolgeranno da lunedì 23 agosto a sabato 28 agosto.

DESTINATARI - Responsabili ed operatori delle strutture scolastiche, socio-assistenziali, strutture ricettive (Presidi, Direttori, Economi, Consulenti, Responsabili Qualità ed Operatori).

REQUISITI CONSIGLIATI - Partecipazione ai precedenti corsi di Chianciano, Assisi e Todì o, in alternativa, la realizzazione e la gestione di un Sistema di Gestione per la Qualità Certificato o in iter di Certificazione.

OBIETTIVI - Fornire ai partecipanti elementi di conoscenza di un sistema di Total Quality Management inteso come modello di misura delle performances aziendali finalizzato al miglioramento interno e alla misura della propria competitività.

METODOLOGIA - L'esposizione dei docenti sarà alternata ad esercitazioni pratiche, esemplificazioni e discussioni di casi concreti.

ATTESTATO - A fine corso verrà rilasciato un attestato di frequenza e di superamento esame.

- CONTENUTI -
- ✚ I modelli di Total Quality Management con particolare riferimento alla norma UNI EN ISO 9004.
 - ✚ Le principali norme di sistema: UNI EN ISO 9001:2008 (Requisiti di Qualità) – UNI EN ISO 14001 (requisiti ambientali), OHSAS 18001 (Sicurezza) SA 8000 (Etica), Dlgs 81/2008 (Risk management) – Dlgs 196/2003 (Privacy) ecc.
 - ✚ Agi Total Quality Management (il modello AGIDAE per la misurazione delle eccellenze).
 - ✚ Criteri e tecniche di valutazione.
 - ✚ Il Rapporto di Autovalutazione e l'avvio di Progetti di Miglioramento.
 - ✚ Esercitazioni pratiche sui documenti di Autovalutazione presentati al Premio Qualità Nazionale Agidae 2010.

DOCENZA: Direzione Agiqualitas.

**SCHEDA
DI
PARTECIPAZIONE**

- CORSO BASE: IL SGQ NELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE E SOCIO ASSISTENZIALI** **CORSO AVANZATO: IL MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE – AGI TQM**

**COSTI ALBERGHIERI E DI RISTORAZIONE
PER CHI RISIEDE**

- SINGOLA – EURO 435,00 IVA inclusa
 DOPPIA – EURO 370,00 IVA inclusa
CON (SE IN DOPPIA)

PER CHI NON RISIEDE

- EURO 120,00 IVA inclusa

NOME DI BATTESIMO:		
COGNOME:		
INDIRIZZO:		
CAP:	CITTA':	PROV:
TELEFONO:		FAX:
E-MAIL:		
ISTITUTO DI APPARTENENZA:		
INDIRIZZO:		
CAP:	CITTA':	PROV:
INTESTAZIONE FATTURA:		
C.F/P.IVA		

INFORMAZIONI UTILI

I corsi – in iter di valutazione – saranno gratuiti sia per i partecipanti Fonder sia per gli uditori.

L'unico onere sarà rappresentato dall'ospitalità alberghiera e dalla ristorazione.

I partecipanti Fonder sono coloro che hanno aderito al piano formativo FORMAZIONE, COMPETENZA E PROFESSIONALITA' ad aprile 2010.

Gli uditori sono coloro che non sono rientrati nel piano formativo FORMAZIONE, COMPETENZA E PROFESSIONALITA' di aprile 2010 ma sono associati AGIDAE e sono iscritti a FONDER.

Per completare la documentazione precedentemente presentata si richiede – oltre la compilazione della scheda acclusa al presente dépliant – anche l'iscrizione attraverso il sito di Agidae Labor (www.agidaelabor.it): dal link ISCRIVITI posizionato in alto a sinistra seguire la procedura guidata avendo cura di compilare tutti i campi richiesti.

COSTI PER COLORO CHE RISIEDONO

- **camera doppia: Euro 370,00** (IVA inclusa) da versarsi direttamente ad Agiqualitas tramite bonifico bancario.

Il codice IBAN è: IT45G0558403230000000020565

- **camera singola: Euro 435,00** (IVA inclusa) da versarsi direttamente ad Agiqualitas tramite bonifico bancario.

Il codice IBAN è: IT45G0558403230000000020565

Nell'effettuare il pagamento con bonifico inserire – nella causale – il nominativo per esteso, il titolo del corso e la tipologia di stanza prescelta.

COSTI PER COLORO CHE NON RISIEDONO

- **Euro 120,00** (per tutto ciò che non è finanziabile da FONDER) da versarsi direttamente ad Agiqualitas tramite bonifico bancario.

Il codice IBAN è: IT45G0558403230000000020565

INFORMAZIONI UTILI

Termine di prenotazione alberghiera - La scheda di prenotazione – allegata al presente dépliant - deve pervenire **entro e non oltre il 31 luglio 2010** al seguente numero di fax: **0685457311**.

La prenotazione alberghiera si riterrà effettiva esclusivamente al ricevimento della scheda di prenotazione e ricevuta di versamento.

Penali – In caso di annullamenti (della prenotazione alberghiera) :

- ◆ entro il 18 agosto 2010 non sono previste penali
- ◆ dal 19 al 21 agosto 2010 è prevista la penale equivalente ad una notte di soggiorno in pensione completa
- ◆ dal 22 agosto e per eventuali mancati arrivi non comunicati sarà addebitato l'equivalente di 3 notti di soggiorno in pensione completa.

Arrivo e sistemazione - L'arrivo è previsto per il giorno 22 agosto (domenica) mentre i lavori inizieranno lunedì 23 agosto.

Riferimenti - Segreteria AGIQUALITAS:
Tel. 0685457301- Fax 0685457311
Lunedì - Venerdì (9.00-13.00)
Martedì – Giovedì (13.30-17.30)
segreteria@agiqualitas.it

Segreteria AGIDAE LABOR SMS
Tel. 0685457201 – Fax 0685457211
agidaelabor@agidaelabor.it



**FORMAZIONE,
COMPETENZA,
PROFESSIONALITÀ**

Estate 2010

23 - 28 agosto 2010

**MONASTERO SS.MA ANNUNZIATA
CASA PER FERIE
SUORE SERVE DI MARIA RIPARTRICI**

Via San Biagio, 2
06059 TODI (PG)
monasterotodi@smr.it
www.monastero.smr.it