

Gli Organismi di Certificazione sono – insieme ai Laboratori di Prova e Taratura – le *componenti operative* del **Sistema Italiano per la Qualità**.

Tale Sistema si articola, infatti, su più livelli:

- ✚ Istituzionale: rappresentato dallo Stato nelle sue varie espressioni
- ✚ Tecnico-scientifico: rappresentato dagli Enti di Normazione e di Ricerca
- ✚ Operativo: rappresentato da
 - Produttori di beni e servizi
 - Utenti o consumatori
 - Enti di Accreditamento nazionali, Organismi di valutazione (Laboratori di Prova e Taratura e Organismi di Certificazione)

Le esigenze che la qualità è chiamata a soddisfare possono essere *primarie* (connesse con la vita e la dignità degli individui) o *accessorie* (legate al processo economico e produttivo); i gradi di priorità e i livelli di tutela sono necessariamente diversi. Le prime sono tutelate dallo Stato dalla cosiddetta normativa cogente o obbligatoria, le

secondo invece sono coperte da una normativa volontaria adottata spontaneamente dagli Operatori Economici. E' per tale distinzione che si parla di *certificazione obbligatoria* e di *certificazione volontaria*, anche se a dire il vero si sta assistendo – negli ultimi anni – ad un progressivo inglobamento e dei requisiti cogenti all'interno della normativa volontaria e viceversa.

La norma UNI EN ISO 9001 è una norma volontaria rispetto alla quale le Organizzazioni chiedono di essere certificate da Organismi di Terza Parte (come Agqualitas).

Gli Organismi di Certificazione e di Ispezione che operano sotto accreditamento Accredia/Sincert sono (a giugno 2009) 136. Di questi 40 rilasciano certificazioni di Sistemi di Gestione per la Qualità nel settore 37 (Istruzione), mentre per il settore 38 (Sanità) sono 17 gli Organismi che rilasciano certificazioni di qualità.

Agqualitas è accreditato per tutte e due gli schemi, ma rilascia anche certificazioni nel settore 35 (Servizi) e 30 (Ricettività).

La figura che segue illustra il Sistema di Accreditamento.

